

В личном кабинете реализованы 3 уровня доступа:

На 1 уровне – составляется перечень услуг («Мой портфель»), которые Вам необходимо периодически оплачивать (ЖКУ, связь фиксированная и сотовая, домофон, Интернет, штрафы ГИБДД и др.);

– Вы можете оплачивать услуги ЖКХ по картам Visa и MasterCard.

На 2 уровне – Вы получаете доступ к истории платежей, произведенных в платежных терминалах и кассах РКЦ ЖКХ;

– можете формировать список предстоящих платежей, т.е. состояние ваших счетов на 1 число месяца (сумма к оплате);

– вводить показания внутриквартирных приборов учета.

Для перехода на 2 уровень необходимо произвести оплату в платежном терминале по той услуге, по которой хотите повысить уровень.

3 уровень предназначен только для услуг жилищно-коммунального хозяйства и дает возможность формировать и просматривать справки по начислению ЖКУ за месяц, выборки за год, копии лицевого счета.

Для перехода на 3 уровень необходимо приобрести штрих-карту в РКЦ-18 (ул. Артема, 18) у кассира, который осуществит привязку между приобретенной Вами дисконтной штрих-картой и Вашим личным кабинетом.

Дисконтная штрих-карта



Платежные терминалы РКЦ ЖКХ

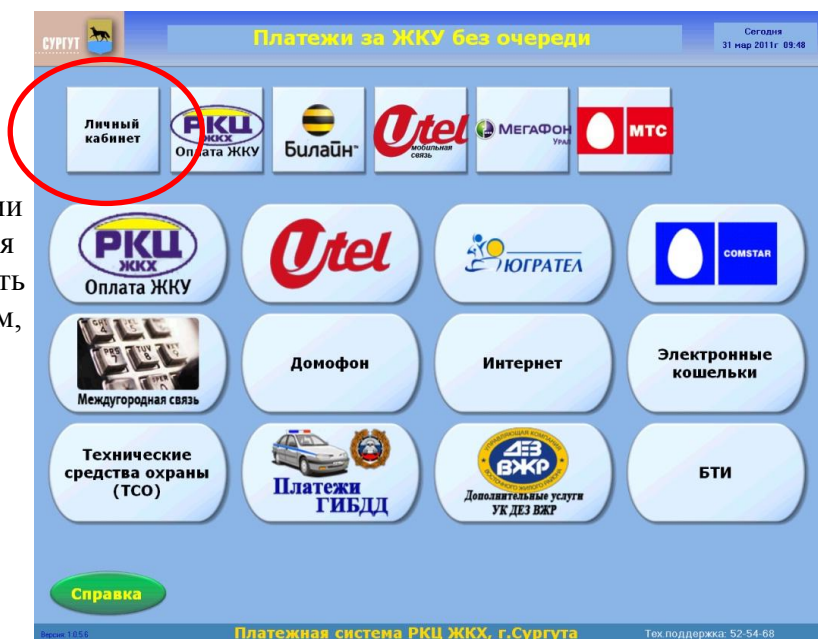
Кукуевецкого, 5/2 Ленина, 27 Мира, 34 Эгельса, 11 Лермонтова, 9а Энергетиков, 1 Ленина, 35 Г. Кукуевецкого, 15 Федорова, 5/3 30 лет Победы, 17 Просвещения, 35	Маяк Центральный Нарасхват Сибирь, 2этаж Борисовский Лабаз Агентство ВС Наша копейка ДЕЗ ВЖР ДЕЗ ЦЖР ЖКУ-3 ДЕЗ ВЖР	Крылова, 6а Ленина, 59 Чехова, 4/3 М-Карамова, 74б Геологическая, 18а Взлетный, 4 Энергетиков, 45 30 лет Победы, 28 Пролетарский, 1 30 лет Победы, 28 Маяковского, 37 Просвещения, 1
--	--	---

Круглосуточно
Ленина, 56 РКЦ
Чехова, 6/1 ТЦ «Чеховский»
Ленина, 43 ТЦ «Сити-Центр»
Мира, 47 ТЦ «Магнат»
Геологическая, 9 СМ «Славянский»

телефоны поддержки: 52-54-68, 52-53-01

Barcode: 7 6284 000002 48

Приобретенная штрих-карта, при нажатии в платежном терминале РКЦ ЖКХ поля «Личный кабинет», позволит Вам производить оплаты **БЕЗ КОМИССИИ** по всем услугам, за исключением услуг с фиксированной комиссией (штрафы ГИБДД, налоги..)



Что нужно сделать, чтобы завести личный кабинет?

Шаг № 1

Оплатить в платежном терминале РКЦ за жилье и коммунальные услуги не менее 100.00 руб.
В чеке будут отражены временные логин и пароль.

СГМУП «РКЦ ЖКХ г. Сургута»
ул. Артема, д. 18
Контактный телефон: 52-53-01
РКЦ-10, Ленина, д. 56
Врем. логин: 919062550
Врем. пароль: 20678ck34f
Сайт: www.rkcgh.ru
Получатель: УК «Тепловик»
Адрес: пр. Ленина, д. 18 – 248
Лицевой счет: 00003000300002570226
Счет/квитанция: 5458988101124111834
Коммунальные платежи

1	=500.00
ИТОГ	= 100.00

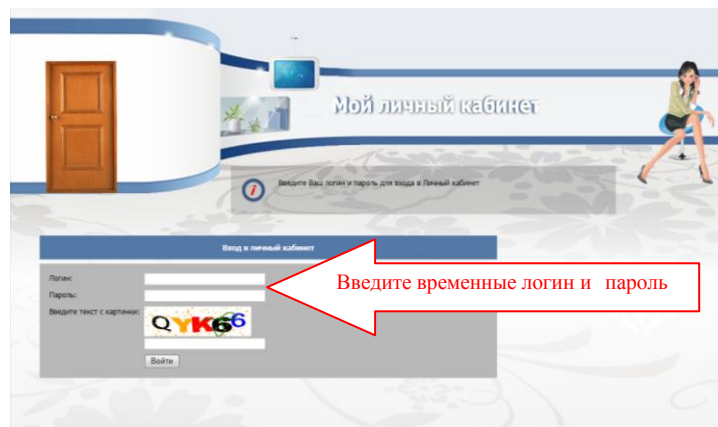
СИС.АДМИНИСТРАТОР
#0016 ДОК. 00000078 КЗ0 24-11-11 10:09
ККМ с ФП 0545596 ИНН 008602002171
00000033 # 014269 ЭКЛЗ 1420098100

Шаг № 2

На сайте www.rkcgh.ru необходимо зайти и зарегистрироваться в личном кабинете.



Войдите в личный кабинет



Введите временные логин и пароль

Регистрация

Пароль должен быть не менее 6 символов длиной.

Имя пользователя:

Пароль:

Подтверждение пароля:

Ваша фамилия:

Имя:

Отчество:

Телефон:

☒ Отправлять SMS уведомления?

E-mail:

Зарегистрируйтесь

Шаг № 3

Из перечня услуг выберите необходимые и добавьте их в портфель услуг, указав при этом номер договора, лицевого счета или номер телефона.

Мой личный кабинет

Добавьте лицевые счета в портфель услуг.

Мой портфель услуг	
УСЛУГИ ЖКУ УК ... : ул. д.	Подробнее Оплатить
Уте: Уте: домашний интернет, 778601 ...	Подробнее
Югрател: Югрател - кабельное, ...	Подробнее
Домофон: Оплата домофона ТДМ	Подробнее
Услуги связи: Услуги МТТ,	Подробнее
Сотовая связь: Услуги Мегафон Урал, 782265 ...	Подробнее
Уте: Услуги связи, 7(3462) ...	Подробнее

Все услуги
Коммунальные платежи/ Социальн
Уте
Югрател
Комстар
Услуги связи
Домофон
Интернет и спутниковое ТВ
Электронные кошельки
Охрана
Технические средства охраны (ТСО)

Выбранным услугам присваивается уровень 1

Подробнее об услуге

Сотовая связь: Услуги Мегафон Урал, 7

Уровень: 1

Оплат по данной услуге в ЛК не было

[Фаворит](#) [Удалить](#)

Теперь вы можете оплачивать услуги ЖКХ по картам Visa и MasterCard

Оплата

УСЛУГИ ЖКУ УК : ул. д. кв.
Лицевой счет: 000030013000

Сумма платежа:
3000

[Подтвердить](#) [Отмена](#)

Страница оплаты банковской картой

uniteller

Магазин: WWW.RKCGKH.RU
Номер счета: 2012
Сумма к оплате: 3000 RUB
Комментарий к оплате:
Коммунальные платежи: УСЛУГИ ЖКУ УК , ул. д. кв. Лицевой счет: 00003001

Пожалуйста, введите данные для оплаты с помощью "Банковская карта"

Номер карты:
Срок действия (ММ/ГГ):
Владелец (как на карте):

XXXX XXX
CVV2 / CVC2:

[Вернуться без оплаты](#) [Оплатить](#)

Гарантии безопасности

В системе Uniteller безопасность платежей и конфиденциальность введенной Вами информации обеспечивается использованием протокола SSL и другими специальными средствами. Ваши персональные данные хранятся исключительно нами и ни при каких обстоятельствах не будут предоставлены третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

В случае возникновения вопросов Вы можете обратиться в Службу поддержки компании Uniteller по телефону +7 495 987 или электронной почте support@uniteller.ru

MasterCard VISA thawte pci DSS

После оплаты услуги любым способом ей присваивается **уровень 2**

Подробнее об услуге		
Utet: Utel домашний интернет, 778601		Уровень: 2
Последний платеж: 22.1.2012 17:17, РКЦ-18, ул. Артема, 18		380,16
Фаворит Удалить История платежей		

а также появляется возможность использовать функцию **«история платежей»**, которые были оплачены в платежных терминалах и кассах РКЦ ЖКХ или на сайте и вводить показания внутридомовых приборов учета

Шаг № 4

В кассе РКЦ по адресу ул. Артема, 18 или Ленина, 56 нужно приобрести дисконтную карту (при себе необходимо иметь паспорт или документ, удостоверяющий право собственности на жилье). Кассир открывает для услуги «коммунальные платежи» **уровень 3**

Подробнее об услуге		
★ УСЛУГИ ЖКУ УК Лицевой счет: 00003001	ул. КОМСОМОЛЬСКИЙ д. кв.	Уровень: 3
Последний платеж: 27.06.2012 17:51, РКЦ-18, ул. Артема, 18		4058,00
Удалить Справки Показания ПУ История платежей Оплатить		

Теперь вы можете формировать справки, счета извещения, выборки, копии лицевого счета.

А также, воспользовавшись функциями **«Мои предстоящие платежи»** и **«Мои недавние платежи»** формировать перечень всех услуг «к оплате», т.е. сальдо на 1 число месяца, и просматривать свои платежи.

«Мои предстоящие платежи»

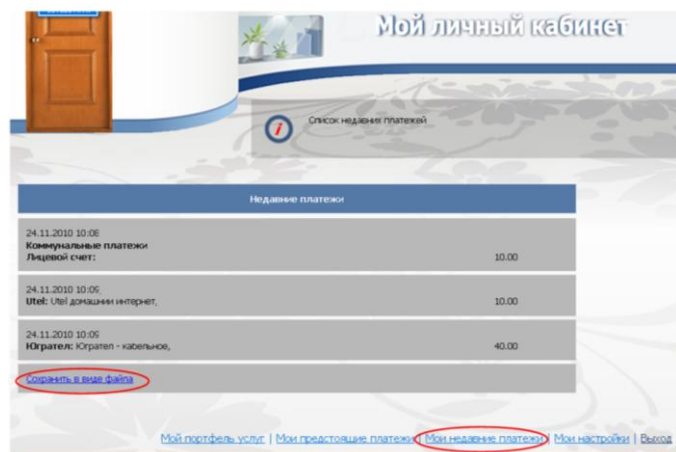
Предстоящие платежи		
Услуга	Баланс	К оплате
УСЛУГИ ЖКУ УК ул. КОМСОМОЛЬСКИЙ Лицевой счет: 000030013000	Долг: 4057,63 р.	Оплатить <input type="text"/>
Utet: Utel домашний интернет, 7786010	-	<input type="text"/>
Югрател: Югрател - кабельное, 9015	Долг: 600 р.	<input type="text"/>
Домофон: Оплата домофона ТДМ	На счету 0 р.	<input type="text"/>
Услуги связи: Услуги МПТ,	-	<input type="text"/>
Сотовая связь: Услуги Мегафон Урал, 79226	-	<input type="text"/>
Utet: Услуги связи, 7(3462)	-	<input type="text"/>
Итого		<input type="text"/>
Сохранить в виде файла		

Когда Вы сохраняете перечень предстоящих платежей в виде файла, формируется документ, по предъявлению которого кассиру РКЦ не нужно объяснять за что и сколько необходимо заплатить.

Пример:

Коммунальные платежи	УСЛУГИ ЖКУ	адрес	4507,63 руб.
Югрател	Югрател – кабельное	номер договора	600,00 руб.
Итого			5107,63 руб.

«Мои недавние платежи»



Функция «История платежей позволяет» просмотреть платежи, произведенные Вами в платежных терминалах, кассах РКЦ ЖКХ и через личный кабинет на сайте.

Услуга «Фаворит»



«Фаворит» автоматически присваивается услуге «коммунальные платежи», но ее можно присвоить любой другой статье по желанию.

Что дает услуга фаворит?

Т.к. платежные терминалы с использованием купюроприемника для оплаты услуг принимают купюры кратные 10 руб., то платежи не соответствующие данным параметрам можно вводить с использованием услуги «Фаворит»

Например, при оплате услуги в размере 233,00 рубля, человек оплачивает в терминале 250,00 рублей, при этом «сдача» в размере 17,00 рублей зачисляется по желанию плательщика в счет оплаты любой из услуг, которой присвоен статус «Фаворит»: ЖКУ, связи (фиксированной, сотовой), кабельное ТВ и пр.